**加大物业服务收费信息公开力度**

**让群众明明白白消费**

**承诺书**

本企业坚决落实住房和城乡建设部“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”工作要求，积极响应中国物业管理协会倡议，自觉接受群众监督，主动承诺如下：

**一、公开物业服务收费信息内容**

严格按照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国价格法》《关于商品和服务实行明码标价的规定》《物业服务收费管理办法》《物业服务收费明码标价规定》《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》等关于收费信息公开有关规定，向业主公示物业服务内容和标准、收费项目和标准，不收取公示收费项目以外的费用。

**二、畅通物业服务信息监督渠道**

在物业服务区域显著位置设立物业服务信息监督公示栏，如实公布并及时更新物业项目负责人的基本情况、联系方式以及物业服务投诉电话。同时通过微信公众号、网站、APP等线上方式，告知业主公示内容，方便业主查询和监督。健全物业服务投诉快速处理机制，完善投诉处理标准化流程，畅通消费者投诉渠道。

**三、增加优质物业管理服务供给**

落实物业服务企业服务质量主体责任，健全服务质量保障体系，提升物业服务质量。运用数字技术推动物业管理手段、管理模式、管理理念创新。通过提高物业服务覆盖率，夯实基础服务，拓展服务内容，推动物业服务规模化、品牌化发展，提高整体服务质量和标准化水平。统筹对“物的管理”和“人的服务”，促进线上线下服务融合发展，提升为消费者提供优质物业服务的能力。

承诺企业

 年 月 日